

# Algemene voorwaarden betreffende leveringen en betalingen Griffioen Precious Presents V.O.F. te Leiden

## Artikel 1. Algemeen

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en/of verkopen en/of andere rechtsbetrekkingen van V.O.F. Griffioen Precious Presents hierna te noemen Griffioen en haar afnemers en/of opdrachtgevers, verder te noemen "afnemer". De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar eventueel door de afnemer wordt verwezen wijst Griffioen hierbij uitdrukkelijk van de hand.

b. Alle aanbiedingen van Griffioen zijn steeds vrijblijvend. Indien de afnemer een bestelling doet, komt een overeenkomst eerst tot stand doordat Griffioen deze schriftelijk aanvaardt danwel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

c. Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door Griffioen te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

d. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

## Artikel 2. Eigendomsvoorbehoud

1. Griffioen behoudt zich de eigendom van door hem geleverde of te leveren goederen voor, totdat integraal aan hem voldaan zullen zijn:|

a. de door de afnemer verschuldigde prestaties voor alle krachtdens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen; b. vorderingen wegens te kort schieten van de afnemer in de nakoming van zodanige overeenkomsten;

Het is de afnemer niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

2. Indien enige zaak in gevolge het bovenstaande aan Griffioen toebehoort, kan de afnemer daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfs-uitoefening.

3. Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Griffioen gerechtigd de goederen die aan hem toebehoren zelf, voor rekening van de afnemer, terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. De afnemer verleent Griffioen reeds nu voor als dan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

4. Alle in bezit van de afnemer zijnde goederen die van Griffioen afkomstig zijn worden steeds geacht dezelfde te zijn als die welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voorzover althans de in het bezit zijnde hoeveelheid goederen naar soort en samenstelling de op de onbetaalde facturen vermelde hoeveelheden niet te boven gaan.

## Artikel 3. Levering

1. Met Griffioen overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

2. Aflevering geschiedt af bedrijf, resp. plaats van vestiging.

3. Het in gedeelte zenden van goederen door Griffioen is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

4. Griffioen behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van afnemer bewerkte c.q. samengestelde goederen, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te faktureren.

5. Indien Griffioen aan afnemer monsters ter beschikking stelt is afnemer gehouden de monsters binnen 8 dagen na ontvangst onbeschadigd en in de originele verpakking franco te retourneren aan Griffioen.

## Artikel 4. Prijzen

Opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en gelden vanaf de plaats van vestiging van Griffioen, behoudens zogenaamde naleveringen die door Griffioen franco kunnen worden uitgevoerd. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

## Artikel 5. Klachten, onderzoeksplicht en nakoming

De afnemer heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden, welk onderzoek in elk geval dient te behelzen controle van de juiste aantallen en soorten (zults mede aan de hand van de afleverbewijzen) en van de staat waarin de goederen zich bevinden. Beantwoorden de goederen in enig opzicht niet aan de overeenkomst dan kan de afnemer daarop geen beroep meer doen, indien hij Griffioen daarvan niet zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen na aflevering, althans nadat constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Griffioen is niet verplicht klachten over dadelijk waarneembare afwijkingen betreffende de geleverde goederen die hem later dan 14 dagen na ontvangst van de goederen door de afnemer bereiken, in behandeling te nemen.

Gebreken die zich openbaren nadat 1 (een) jaar na de levering is verstreken kunnen niet de stelling rechtvaardigen dat de zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Ingeval de afnemer en/of een derde de zaak onoordeelkundig behandelt en/of zonder voorafgaande toestemming van de

gebruiker tracht die zaak te repareren danwel aanpassingen daaraan aanbrengt, kan de afnemer zich er slechts op beroepen dat de zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij bewijst dat een dergelijk beroep gegrond kan worden op feiten die zich op gelijke wijze zouden hebben voorgedaan indien die beoogde reparatie, die aanpassing(en) en/of onoordeelkundige behandeling achterwege waren gebleven.

## Artikel 6. Betaling

a. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder dat de afnemer enig recht van korting of verrekening toekomt. Als tijdstip van (girale) betaling geldt de valutatatum van de creditering. Griffioen is steeds bevoegd een andere betalingstermijn te stellen of levering 'onder rembours' of 'a contant' te bedingen.

b. Ingaande de 31ste dag na factuurdatum kan op nog openstaande factuurbedragen een rente gelijk aan het percentage van het promessedisconto van de Nederlandse Bank met positieve of negatieve bankopslag plus 3%, alles herleid op maandbasis, per maand en/of gedeelte van een maand in rekening worden gebracht.

c. Betalingen door of vanwege de afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de eventueel door hem verschuldigde gerechtelijke incassokosten, de eventueel door hem verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders luidende aanwijzing van de afnemer. Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de afnemer in rekening gebracht conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 350,-. De afnemer kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen 10 dagen na de factuurdatum.

## Artikel 7. Opschorting

Gedurende de periode dat de afnemer aan enigerlei opeisbare verplichting jegens Griffioen niet heeft voldaan is Griffioen gerechtigd de (verdere) nakoming van de verplichtingen jegens de afnemer op te schorten.

## Artikel 8. Getallen, maten en gewichten

Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De Nederlandse handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

## Artikel 9. Ontbinding

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, sursance van betaling of onder curatele-stelling van de afnemer of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf worden al zijn verplichtingen onmiddellijk opeisbaar en is Griffioen naar eigen keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan Griffioen verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 10. Beëindiging van de relatie

a. Ingeval van liquidatie of opheffing van zijn bedrijf is de afnemer verplicht Griffioen daarvan vooraf in kennis te stellen.

b. Indien de relatie tussen afnemer en Griffioen wordt beëindigd of indien de afnemer zijn onderneming aan anderen overdoet dienen goederen welke voorzien zijn van een merknaam eerst aan Griffioen te worden aangeboden. Indien Griffioen het aanbod van de afnemer aanvaardt, dan verplicht Griffioen zich dit te doen tegen zijn op dat moment geldende verkoopprijs minus genoten kortingen en behoudens vermindering wegens ouderdom en/of beschadiging, mits alle facturen van Griffioen door de afnemer zijn voldaan. Voor nog niet betaalde goederen zal, eveneens behoudens vermindering wegens ouderdom en/of beschadiging, verrekening tegen de aanschafprijzen gelden.

## Artikel 11. Keuzezendingen

a. Indien goederen op verzoek van afnemer (met instemming van Griffioen) ter keuze worden gestuurd, dient de afnemer uiterlijk 8 dagen na datering van de zichtfactuur of -bon schriftelijk aan Griffioen te berichten of hij de ter keuze ontvangen goederen geheel of gedeeltelijk wenst te behouden. Indien dit het geval is geldt als datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen die waarop Griffioen de schriftelijke mededeling ter zake van het behouden van de keuzezending of een gedeelte daarvan heeft ontvangen. Als prijs geldt de prijs en de eventuele edelmetaaltoeslag welke op de zichtfactuur of -bon werden vermeld.

b. Niet behouden keuzezendingen behoren in de originele staat, opmaak en verpakking aangetekend franco en voorzien van schriftelijke opgave door de afnemer te worden geretourneerd

uiterlijk 8 dagen na datum zichtfactuur of -bon.

c. Ontvangt Griffioen gedurende de maximale keuzetermijn van 8 dagen geen schriftelijke mededeling van de afnemer, dan geldt de eerste werkdag na deze termijn als dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, inhoudende het aankopen door de afnemer van alle op de zichtfactuur of -bon vermelde goederen. Als prijs geldt dan de prijs welke op de zichtnota werd vermeld, terwijl berekend wordt de vermelde edelmetaaltoeslag of die welke op de dag waarop de koopovereenkomst tot stand is gekomen van toepassing is, wanneer deze hoger is.

d. Voor keuzezendingen wordt de afnemer belast met de verzendkosten.

e. Keuzezendingen mogen niet gedemonteerd worden.

f. De afnemer dient als goed huisvader voor de keuzezendingen te zorgen. Beschadigingen en dergelijke, welke ontstaan door en/of tijdens het transport en/of tijdens het verblijf van keuzezendingen bij de afnemer zijn voor zijn rekening, evenals eventuele kosten van nieuwe opmaak. Keuzezendingen die zodanig beschadigd zijn dat ze voor verkoop niet meer geschikt zijn worden door Griffioen niet terug genomen.

## Artikel 12. Showroomverkoop

Ingeval van showroomverkoop aan particulieren, die op verzoek van de afnemer tot stand komt, kan Griffioen een toeslag van 25% op de verkoopprijs van de betrokken afnemer berekenen.

## Artikel 13. Overmacht

In geval van staking, brand, vergaan van goederen onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verscheping in het buitenland, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen en alle gevallen van overmacht, kan Griffioen hetzij de levertijd met de duur van de belemmering verlengen, hetzij de verkoop voorzover deze door de belemmering wordt getroffen, annuleren, hetzij een andere overeenkomst met afnemer sluiten. Indien een belemmering zich voordoet zal Griffioen op schriftelijk verzoek van de afnemer binnen 8 dagen mededelen welke mogelijkheid van toepassing is.

## Artikel 14. Reclamemateriaal

Eventueel aan afnemer verstrekt reclamemateriaal in de ruimste zin blijft onvervreemdbaar eigendom van Griffioen en kan door Griffioen te allen tijde worden teruggevraagd, ook indien door de afnemer een bijdrage in de kosten is betaald.

## Artikel 15. Creditering

Griffioen is niet verplicht goederen terug te nemen voor creditering. Wanneer Griffioen hiertoe eventueel toch bereid is dan crediteert hij ten hoogste de historisch betaalde factuurprijs of wel de actuele dagprijs indien deze lager is.

## Artikel 16. Schadevergoeding

1. Opdrachten.

Opdrachten dienen door de afnemer zo nauwkeurig mogelijk en waar mogelijk schriftelijk te worden verstrekt. Schade of kosten voortvloeiend uit misverstanden, verkeerd gegeven of verkeerd begrepen opdrachten, komen ten laste van de afnemer.

a. Griffioen is, indien hem een opdracht tot speciale vervaardiging is verstrekt danwel indien hem goederen zijn verstrekt ter reparatie, bewerking of verwerking, uitsluitend aansprakelijk voor schade, die aan zijn opzet of grove schuld te wijten is.

b. Griffioen is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of goederen.

c. Griffioen bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid jegens de afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van zijn ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen bij ingevolge de wet aansprakelijk kan zijn.

d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Griffioen ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

2. Ontwerpen.

Ontwerpen, tekeningen en modellen zijn evenals door verkoop gebezigde gereedschap, geestelijk en/of fysiek eigendom van Griffioen, ook indien een afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zonder voorgaande schriftelijk uitdrukkelijke goedkeuring is het derhalve niet geoorloofd een product en/of ontwerp, geheel of ten dele in oorspronkelijke of gewijzigde vorm of op welke wijze dan ook, na te maken en of te reproduceren.

De voorwaarden in alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht en worden geacht in Nederland te zijn aanvaard resp. gesloten.